

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Prodávající:				
Název společnosti (jméno a příjmení, název nebo obchodní jméno prodávajícího):				
Kontaktní údaje:				
Ulice a č.p.		Město		PSČ
Telefon		e-mail		
Úplný název výrobku:		Popis výrobku v době reklamace:		
Datum zakoupení výrobku:		Cena výrobku v době prodeje:		
Popis reklamované vady:				
Spotřebitel:				
Jméno		Příjmení		
Kontaktní údaje:				
Ulice a č.p.		Město		PSČ
Telefon		e-mail		
Poznámky:				
Požadavek spotřebitele na řešení reklamace:				
☐	Odstranění vady v termínu do			
☐	Sleva% z kupní částky, tj.Kč			
☐	Výměna zboží			
☐	Vrácení kupní částky.....Kč			
☐	Jiné:.....			
Pokud spotřebitel neuvede potřebné kontaktní údaje, souhlasí s tím, že se bude u prodávajícího informovat o stavu a o vyřízení reklamace 30-tý den po jejím uplatnění, pokud není sjednána jiná lhůta.				
Datum přijetí reklamace:				
Datum a podpis spotřebitele		Razítko, datum a podpis prodávajícího		
Způsob vyřízení reklamace:				
Datum převzetí a podpis spotřebitele		Datum vyřízení a podpis prodávajícího		